

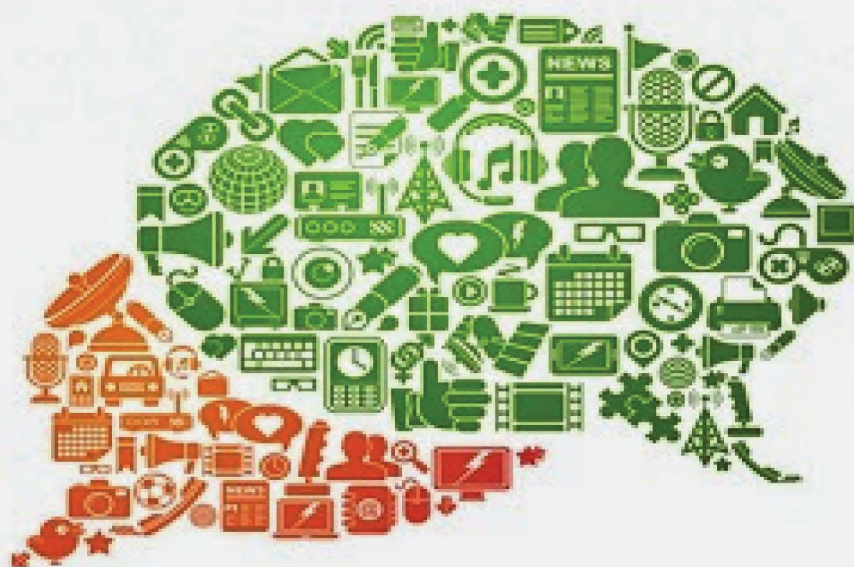
แผนกลยุทธ์

กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี

ประจำปีงบประมาณ 2560-2564

สำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี



กรกฎาคม 2560

กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี

สำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี



แผนกลยุทธ์กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2564

สำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี สำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

กรกฎาคม 2560

คำนำ

แผนกลยุทธ์กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2564 ได้จากการระดมความคิดเห็นของบุคลากรภายใน กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี และมีมติเห็นชอบจากบุคลากรกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2560 ณ ณ ต้นธารรีสอร์ท แอนด์ สปา อำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งเป็นไปตาม กระบวนการของการจัดทำแผนเพื่อรองรับเกณฑ์การประเมินของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA: Thailand Quality Award) โดยแผนกลยุทธ์กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี ได้ดำเนินการแปลงสู่การปฏิบัติ จำแนก 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ คือ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาข้อมูล สารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุน
การบริหารจัดการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสามารถดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร

กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนกลยุทธ์กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2564 จะเป็นแผนกำกับทิศทางการพัฒนาด้านสารสนเทศ แผนงาน บุคลากร การบริหารจัดการและกระบวนการ ทำงานของกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี ให้บรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ขององค์กรต่อไป

กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี สำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
กรกฎาคม 2560

สารบัญ

	หน้า
บทสรุป	1
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	2
แผนผัง: แผนกลยุทธ์กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี สำนักงานอธิการบดี	4
ภาพประกอบวิสัยทัศน์และคุณลักษณะของวิสัยทัศน์	5
แผนที่ยุทธศาสตร์: Strategy map ของกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	6
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาข้อมูล สารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการ	7
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสามารถดำเนินงาน ตามภารกิจขององค์กร	8
วิสัยทัศน์ กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	9
พันธกิจ และค่านิยม/คุณค่าร่วม กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	10
วัฒนธรรมองค์กร กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	11
ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและกลยุทธ์	11
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาข้อมูล สารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการ	12
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสามารถดำเนินงาน ตามภารกิจขององค์กร	13
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ของกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2564	14
ความเชื่อมโยงกลยุทธ์ของแผนกลยุทธ์กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี กับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีและ แผนพัฒนามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	17
คำจำกัดความ กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	19
ภาคผนวก	
- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดแผนกลยุทธ์ กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	

บทสรุป

แผนกลยุทธ์กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2564 เป็นแผนเพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานของกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานีให้เป็นไปตามแนวทางเดียวกัน ซึ่งได้จากการร่วมระดมสมองและแสดงความคิดเห็นของบุคลากรกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี จำนวน 4 ครั้ง ณ ห้องประชุมกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี และต้นธารรีสอร์ท แอนด์ สปา อำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช

ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2559

ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2559

ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2560

ครั้งที่ 4 เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2560

ซึ่งสาระสำคัญของแผนกลยุทธ์กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานีฯ พ.ศ.2560 – 2564 ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ 6 พันธกิจ 2 ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 เป้าประสงค์ 17 กลยุทธ์ พร้อมทั้งได้กำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย โครงการ และเจ้าภาพในการดำเนินงาน ซึ่งมีโครงการทั้งสิ้น จำนวน 18 โครงการ ครอบคลุมแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาข้อมูล สารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ ประกอบด้วย 2 เป้าประสงค์ 8 กลยุทธ์ มีจำนวน 11 โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสามารถดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร ประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ 9 กลยุทธ์ มีจำนวน 7 โครงการ

Strategy map ของกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2564 แสดงถึงเป้าประสงค์/กลยุทธ์ขององค์กรในความสัมพันธ์ถึงเหตุและผล (Cause and Effective Relationship) โดยเป็นความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์ (Outcomes) ที่องค์กรปรารถนา ในมุมมอง 4 ด้าน คือ ประสิทธิภาพตามพันธกิจ คุณภาพการให้บริการ ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการและการพัฒนาองค์กร และสามารถนำเป้าประสงค์/กลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ ทำให้ผู้บริหารและบุคลากรมีความเข้าใจและชัดเจนในแผนกลยุทธ์ขององค์กรมากขึ้น

ทั้งนี้ แผนกลยุทธ์กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พ.ศ.2560-2564 จะเป็นกลไกสำคัญ เพื่อการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

การประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร เป็นกระบวนการสำคัญอย่างหนึ่งในการจัดทำแผนกลยุทธ์ เพราะจะทำให้สามารถทราบถึงปัจจัยที่ส่งเสริมหรือเป็นข้อจำกัดหรือเป็นปัญหาอุปสรรคในการทำงาน การประเมินปัจจัยภายในอย่างตรงไปตรงมา ทำให้สามารถทราบถึงจุดแข็ง (Strengths) และจุดอ่อน (Weaknesses) ขององค์กรเพื่อนำจุดแข็งมาใช้ให้เกิดประโยชน์และหาวิธีการในการลดจุดอ่อนให้น้อยลง การประเมินปัจจัยภายนอกอย่างรอบด้าน จะช่วยให้องค์กรสามารถทราบถึงโอกาส (Opportunities) และภัยคุกคาม (Threats) ที่องค์กรเผชิญหน้า เพื่อหาทางใช้โอกาสที่มีให้เกิดประโยชน์และหาทางลดหรือหลีกเลี่ยงภัยคุกคามที่จะเกิดขึ้นกับองค์กร

จากการที่กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้ทำการประเมินสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร สามารถวิเคราะห์ผลโดยสรุปทั้งด้านจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและภัยคุกคามได้ ดังต่อไปนี้

วิเคราะห์สถานการณ์แยกออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

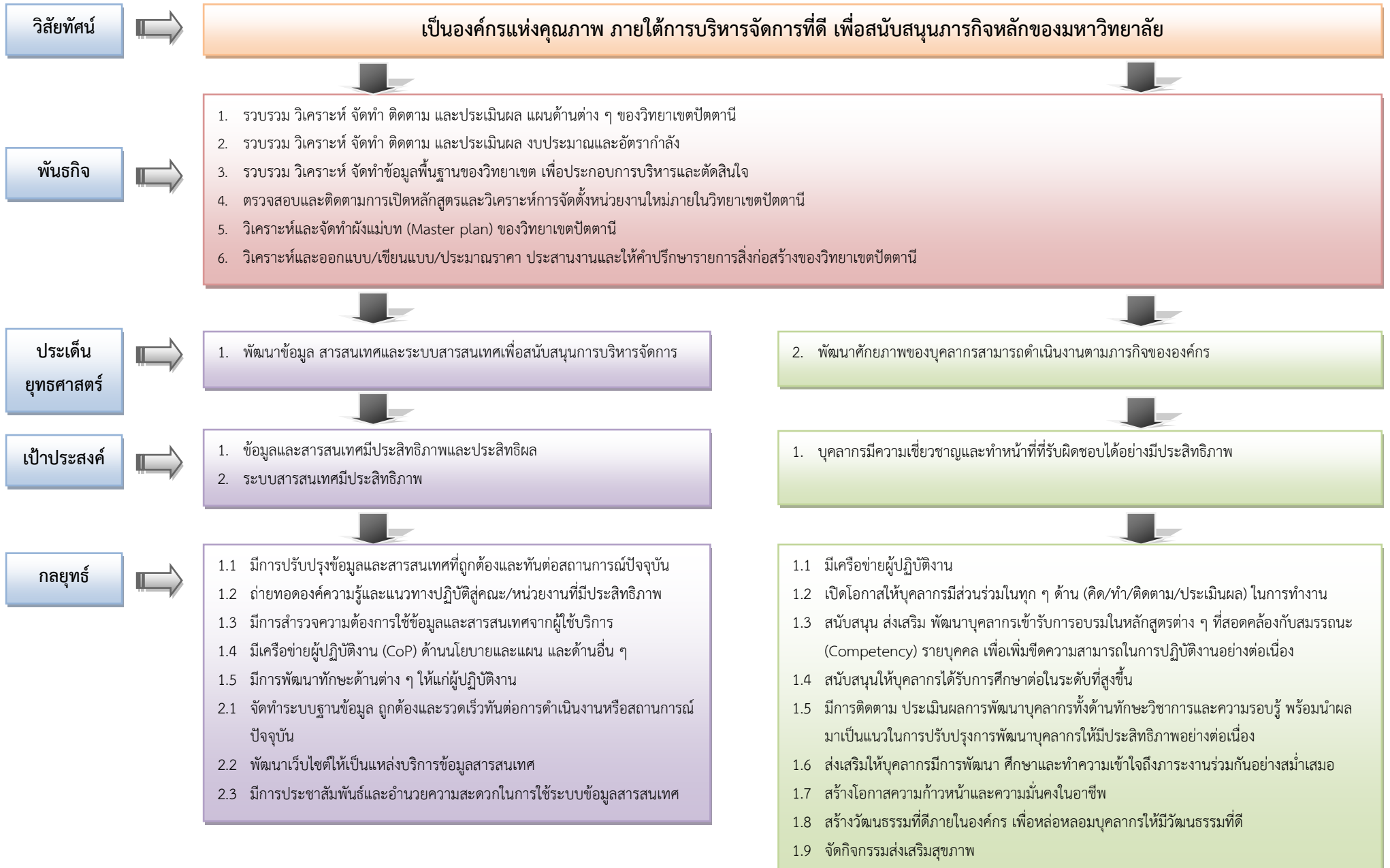
1.1 วิเคราะห์หรือประเมินสภาพภายใน

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรมีความรับผิดชอบและทุ่มเทในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 2. บุคลากรมีการเรียนรู้และมุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง 3. บุคลากรมีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 4. บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 5. มีอุปกรณ์/เครื่องมือที่ทันสมัย เหมาะสมและเพียงพอในการปฏิบัติงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. รูปแบบการถ่ายทอดความรู้และการจัดการความรู้ (Knowledge management: KM) ไม่ดีพอ 2. ขาดแคลนบุคลากรในสาขาเฉพาะที่จำเป็น 3. สภาพแวดล้อมในที่ทำงานไม่เหมาะสม

1.2 วิเคราะห์หรือประเมินสภาพภายนอก

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> 1. วิทยาเขต/มหาวิทยาลัย มีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตนเอง 2. วิทยาเขต/มหาวิทยาลัย มีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากรทำงานวิจัย 3. วิทยาเขต/มหาวิทยาลัย สนับสนุนในการนำระบบ IT มาช่วยในการปฏิบัติงาน 4. วิทยาเขต/มหาวิทยาลัยสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงาน 5. มีระบบฐานข้อมูลกลางที่จะสนับสนุนการปฏิบัติงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความล่าช้าและไม่สมบูรณ์ 2. กระบวนการทำงานในบางเรื่องมีความซ้ำซ้อน 3. ความล่าช้าในการติดต่อราชการจากหน่วยงานภายนอก 4. นโยบายที่ต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 5. ความไม่สงบในพื้นที่

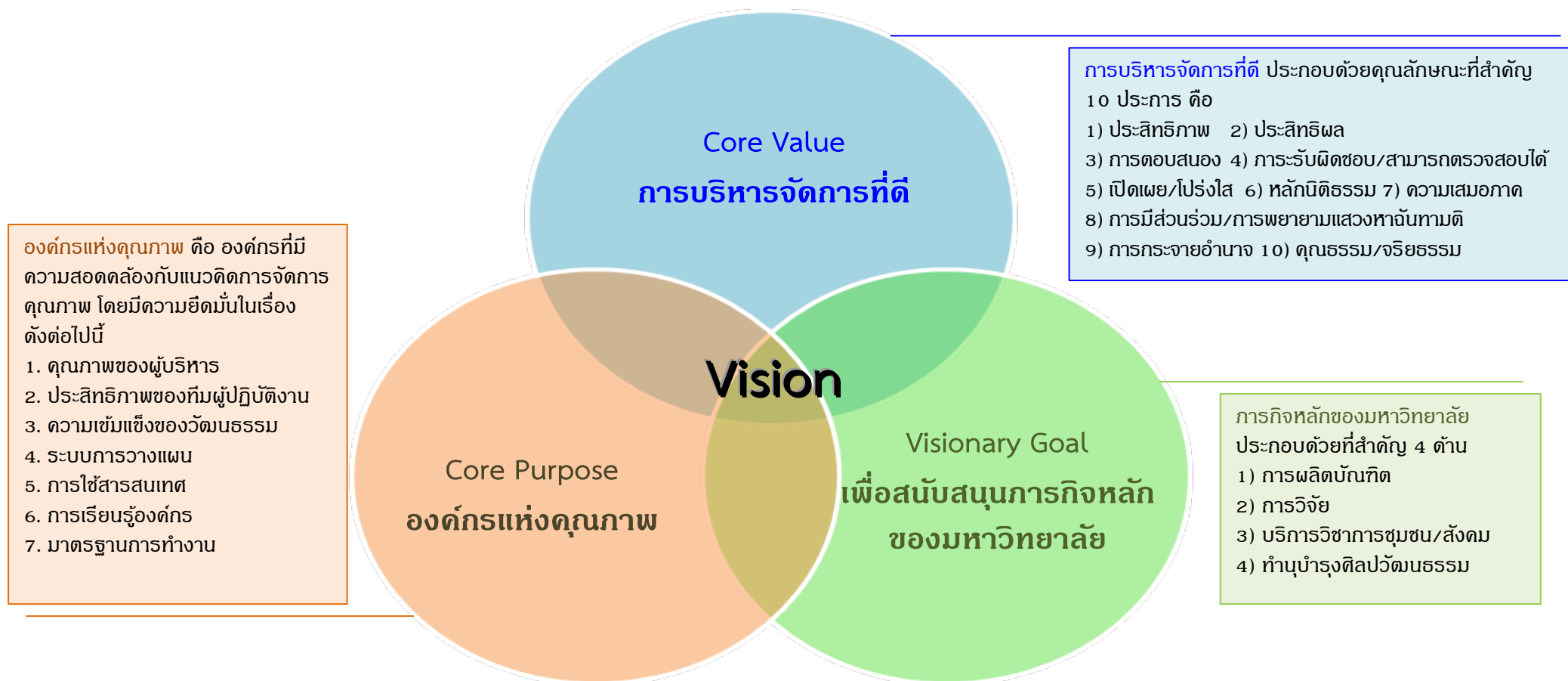
**แผนผัง: แผนกลยุทธ์กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2564**



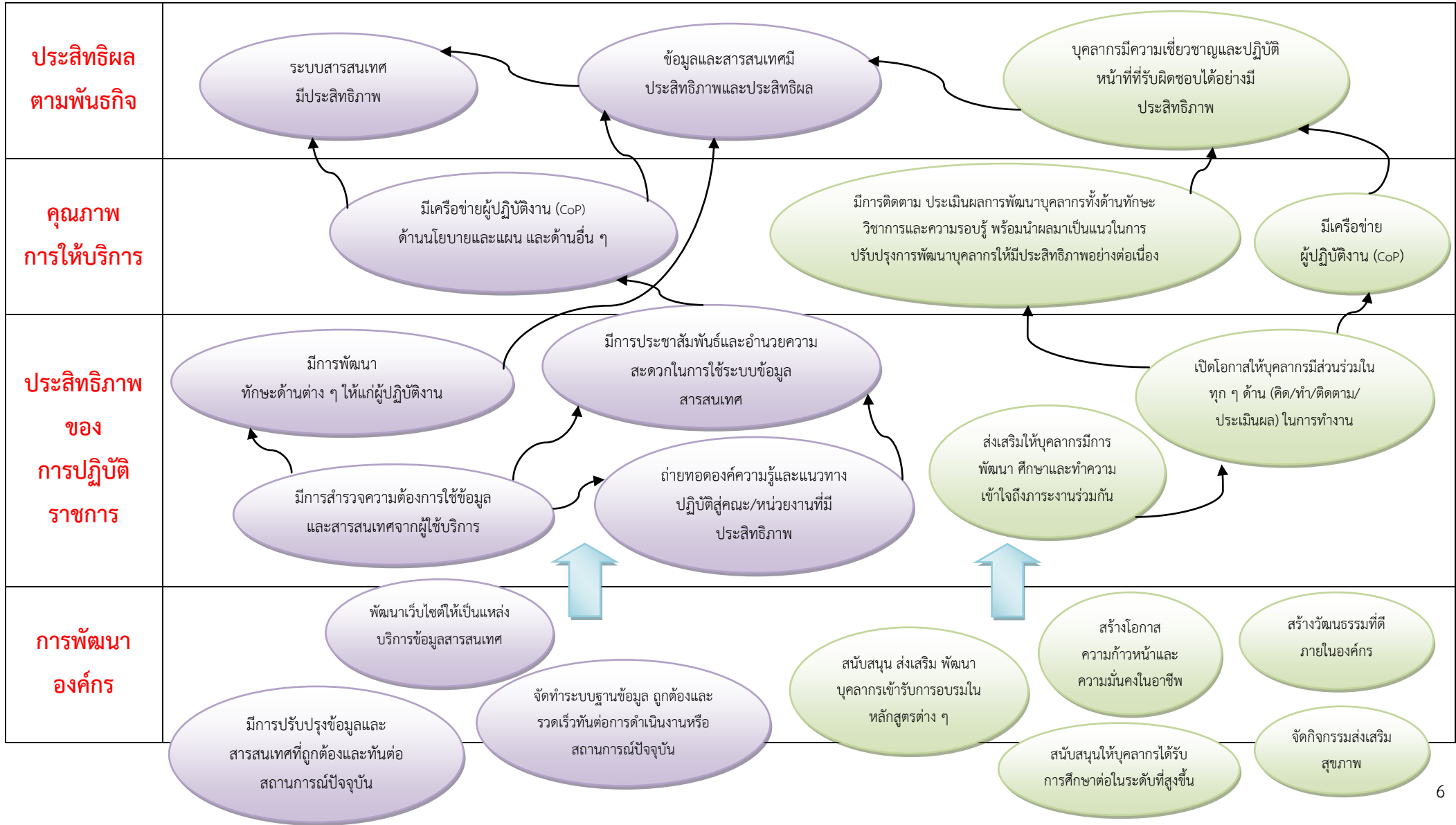
วิสัยทัศน์กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560- 2564

“เป็นองค์กรแห่งคุณภาพ ภายใต้การบริหารจัดการที่ดี เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย”

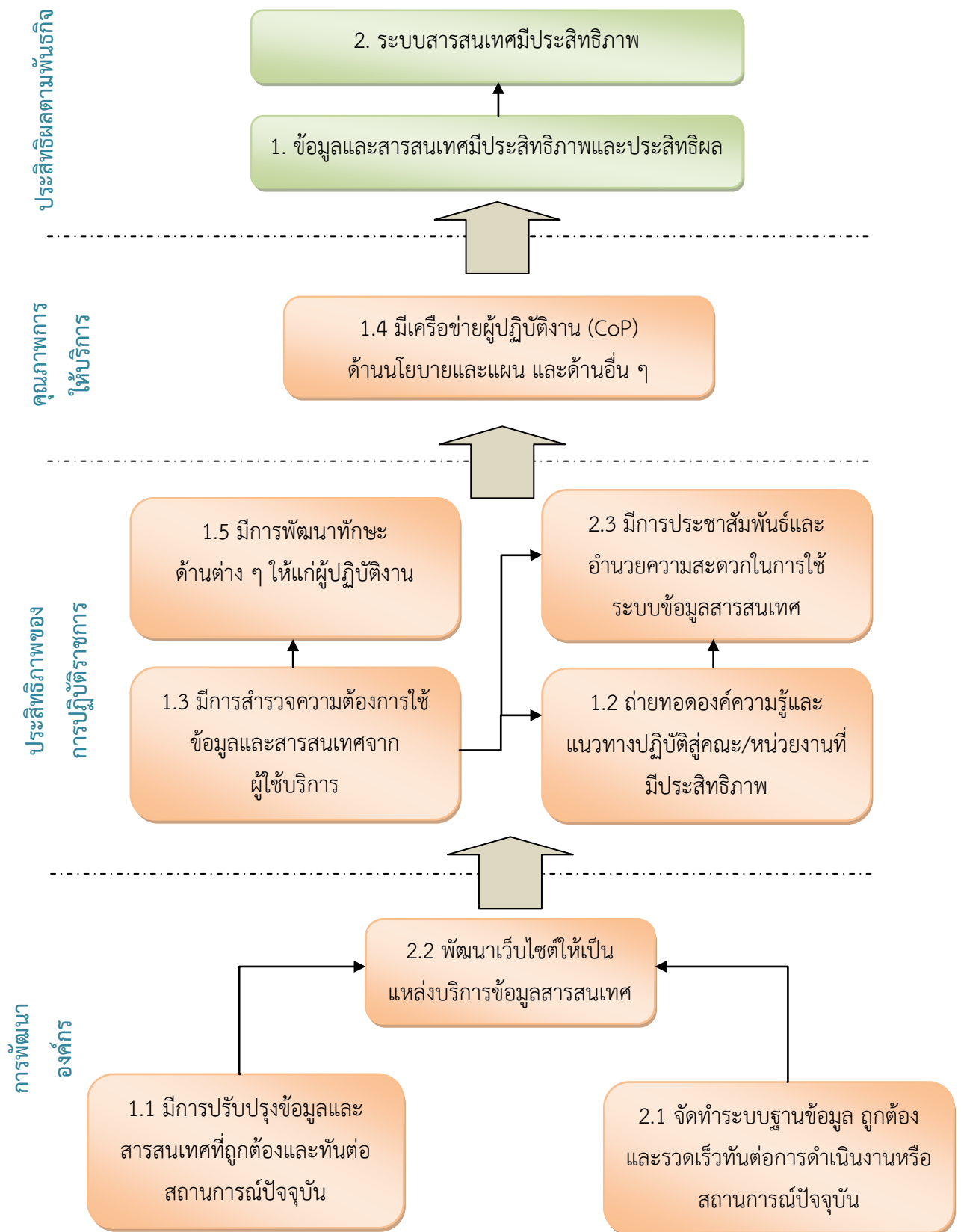
ประเด็นสำคัญ ตามคุณลักษณะของวิสัยทัศน์



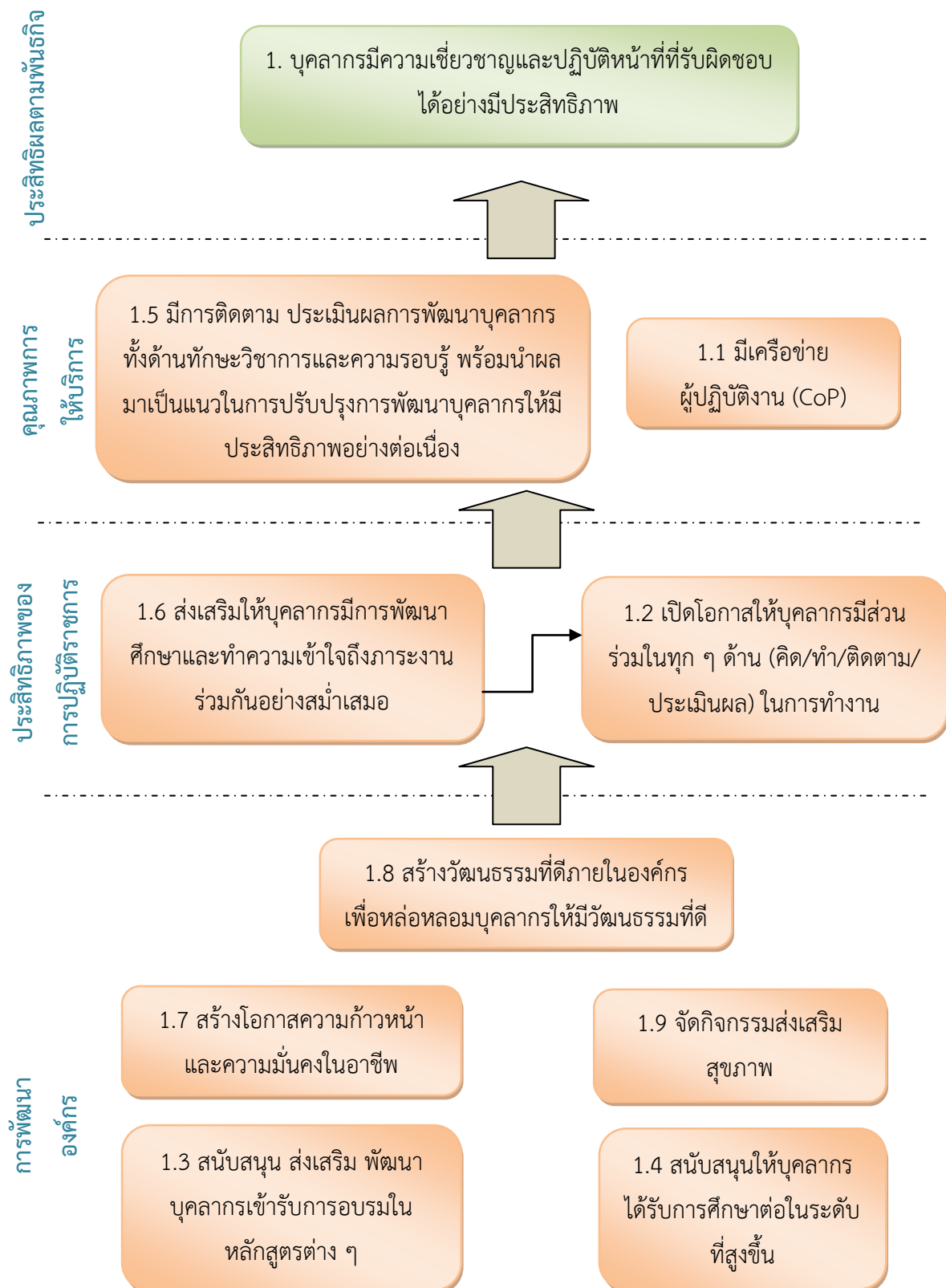
😊 Strategy Map กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี สำนักงานอธิการบดี 😊
 วิสัยทัศน์: เป็นองค์กรแห่งคุณภาพ ภายใต้การบริหารจัดการที่ดี เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาข้อมูล สารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสามารถดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร



**วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม/คุณค่างร่วม วัฒนธรรมองค์กร
ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์
กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 - 2564**

วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรแห่งคุณภาพ ภายใต้การบริหารจัดการที่ดี เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย”
โดยคุณลักษณะของวิสัยทัศน์ สามารถแยกประเด็นสำคัญ ดังต่อไปนี้

องค์กรแห่งคุณภาพ	Core Purpose
การบริหารจัดการที่ดี	Core Value
เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย	Visionary Goal

คำอธิบายวิสัยทัศน์

องค์กรแห่งคุณภาพ หมายถึง เป็นองค์กรที่มีความสอดคล้องกับแนวคิดการจัดการคุณภาพ โดยมีความยึดมั่นในเรื่อง ดังต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------|-----------------------------------|
| 1) คุณภาพของผู้บริหาร | 2) ประสิทธิภาพของทีมผู้ปฏิบัติงาน |
| 3) ความเข้มแข็งของวัฒนธรรม | 4) ระบบการวางแผน |
| 5) การใช้สารสนเทศ | 6) การเรียนรู้องค์กร |
| 7) มาตรฐานการทำงาน | |

การบริหารจัดการที่ดี หมายถึง เป็นองค์กรที่มีกระบวนการตัดสินใจและการบริหารจัดการที่เน้นหลักนิติธรรม ความโปร่งใส จิตสำนึกความรับผิดชอบ เพื่อประโยชน์สุขส่วนรวมหรือประโยชน์สาธารณะ (Public Interest) ประกอบด้วยคุณลักษณะที่สำคัญ 10 ประการ คือ

- | | |
|--------------------|--|
| 1) ประสิทธิภาพ | 2) ประสิทธิผล |
| 3) การตอบสนอง | 4) ภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ |
| 5) เปิดเผย/โปร่งใส | 6) หลักนิติธรรม |
| 7) ความเสมอภาค | 8) การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ |
| 9) การกระจายอำนาจ | 10) คุณธรรม/จริยธรรม |

เพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย หมายถึง เป็นองค์กรที่ส่งเสริมจุดมุ่งหมายพื้นฐานหรือกิจกรรมหลักของมหาวิทยาลัยให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ ประกอบด้วยที่สำคัญ 4 ด้าน คือ

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1) การผลิตบัณฑิต | 2) การวิจัย |
| 3) บริการวิชาการชุมชน/สังคม | 4) ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม |

พันธกิจ

1. รวบรวม วิเคราะห์ จัดทำ ติดตาม และประเมินผล แผนด้านต่าง ๆ ของวิทยาเขตปัตตานี
2. รวบรวม วิเคราะห์ จัดทำ ติดตาม และประเมินผล งบประมาณและอัตรากำลัง
3. รวบรวม วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลพื้นฐานของวิทยาเขต เพื่อประกอบการบริหารและตัดสินใจ
4. ตรวจสอบและติดตามการเปิดหลักสูตรและวิเคราะห์การจัดตั้งหน่วยงานใหม่ภายในวิทยาเขตปัตตานี
5. วิเคราะห์และจัดทำผังแม่บท (Master plan) ของวิทยาเขตปัตตานี
6. วิเคราะห์และออกแบบ/เขียนแบบ/ประมาณราคา ประสานงานและให้คำปรึกษารายการสิ่งก่อสร้างของวิทยาเขตปัตตานี

ค่านิยม/คุณค่าร่วม กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี



การทำงานแบบมีส่วนร่วม (Participation: P) หมายถึง การร่วมกันทำงานของสมาชิกภายในองค์กร โดยสมาชิกทุกคนจะต้องมีเป้าหมายเดียวกัน รับผิดชอบ และวางแผนร่วมกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการบริหารงาน

การเรียนรู้และทักษะ (Learning & Skill: L) หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจากการได้รับประสบการณ์ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ โดยอาศัยกระบวนการที่หลากหลาย จนเกิดการพัฒนาเป็นความรู้ ทักษะ แนวคิด และเจตคติที่ดีต่อองค์กร

ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ (Accountability: A) หมายถึง จิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยเอาใจใส่ มุ่งมั่นให้งานที่รับผิดชอบสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ร่วมรับผิดชอบในภารกิจและเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กร

เครือข่ายการปฏิบัติงาน (Networking: N) หมายถึง การแสวงหาโอกาสเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลที่พึงรู้จักในสายอาชีพและแวดวงเดียวกัน ทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีก่อให้เกิดการยอมรับ ศรัทธา และไว้วางใจในเครือข่ายวิชาชีพ

วัฒนธรรมองค์กร กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี

“ให้บริการด้วยจิตบริการ” (Service by Service Mind)

Service

S = Smile ยิ้มแย้ม

E = Enthusiasm ความกระตือรือร้น

R = Rapidness ความรวดเร็ว ครบถ้วน มีคุณภาพ

V = Value คุณค่า

I = Impression ความประทับใจ

C = Courtesy มีความสุภาพอ่อนโยน

E = Endurance มีความอดทน

Mind

M = Make believe มีความเชื่อ

I = Insist ยืนยัน/ยอมรับ

N = Necessitate การให้ความสำคัญ

D = Devote อุทิศตน

ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาข้อมูล สารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสามารถดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดและกลยุทธ์
กองแผนงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาข้อมูล สารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์					
		60	61	62	63	64						
1. ข้อมูลและสารสนเทศมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	1. ระดับความสำเร็จของข้อมูลและสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการ 2. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ	2	3	3	4	4	75	80	80	85	85	1.1 มีการปรับปรุงข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้องและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน 1.2 ถ่ายทอดองค์ความรู้และแนวทางปฏิบัติสู่คณะ/หน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ 1.3 มีการสำรวจความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศจากผู้ใช้บริการ 1.4 มีเครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน (CoP) ด้านนโยบายและแผน และด้านอื่น ๆ 1.5 มีการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน
2. ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพ	1. จำนวนของระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา 2. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	3	4	4	5	6	75	80	80	85	85	2.1 จัดทำระบบฐานข้อมูล ถูกต้องและรวดเร็วทันต่อการดำเนินงานหรือสถานการณ์ปัจจุบัน 2.2 พัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นแหล่งบริการข้อมูลสารสนเทศ 2.3 มีการประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกในการใช้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสามารถดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์
		60	61	62	63	64	
1. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	80	80	85	85	85	1.1 มีเครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน 1.2 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในทุก ๆ ด้าน (คิด/ทำ/ติดตาม/ประเมินผล) ในการทำงาน 1.3 สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาบุคลากรเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับสมรรถนะ (Competency) รายบุคคล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง 1.4 สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น 1.5 มีการติดตาม ประเมินผลการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านทักษะวิชาการและความรอบรู้ พร้อมนำผลมาเป็นแนวในการปรับปรุงการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง 1.6 ส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาศึกษาและทำความเข้าใจถึงภาระงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ 1.7 สร้างโอกาสความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ 1.8 สร้างวัฒนธรรมที่ดีภายในองค์กร เพื่อหล่อหลอมบุคลากรให้มีวัฒนธรรมที่ดี 1.9 จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ
	2. ร้อยละความคิดเห็นของบุคลากรกองแผนงานฯ ที่มีต่องานและสภาพแวดล้อมการทำงาน	75	80	80	85	85	
	3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี	80	85	85	90	90	

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาข้อมูล สารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน (ประจำปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่มีส่วนร่วม
	2560	2561	2562	2563	2564		
เป้าประสงค์ 1 ข้อมูลและสารสนเทศมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล							
1. พัฒนาข้อมูลและสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ	✓	✓	✓	✓	✓	กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านนโยบาย แผนและงบประมาณ		✓		✓		กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	
3. ทบทวนแผนงาน/โครงการประจำปีของกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	✓	✓	✓	✓	✓	กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	
4. โครงการชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) นักวิเคราะห์นโยบายและแผน และชุมชนแนวปฏิบัติเครือข่ายผู้ปฏิบัติการบริหารงานก่อสร้าง	✓	✓	✓	✓	✓	กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	- งานพัสดุ - กองอาคารสถานที่ วิทยาเขตปัตตานี
5. สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการข้อมูลและสารสนเทศกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	✓	✓	✓	✓	✓	งานวิจัยสถาบันและจัดการทั่วไป	
เป้าประสงค์ 2 ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพ							
1. โครงการพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลอาคาร/สิ่งปลูกสร้างของวิทยาเขตปัตตานี	✓	✓				งานวิจัยสถาบันและจัดการทั่วไป	คณะกรรมการดำเนินการโครงการพัฒนาฐานข้อมูลอาคารสถานที่ ม.อ. วิทยาเขตปัตตานี

เป้าประสงค์/โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน (ประจำปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่มีส่วนร่วม
	2560	2561	2562	2563	2564		
2. ระบบงานตรวจการจ้างและการจัดการสิ่งก่อสร้าง (E-CEBIS)	✓	✓	✓	✓	✓	งานผังแม่บทและ ออกแบบก่อสร้าง	- งานพัสดุ - หน่วยคอมพิวเตอร์ วิทยาเขตปัตตานี
3. การบริการออกแบบก่อสร้าง (คณะ/หน่วยงานขอความอนุเคราะห์ออกแบบ เขียนแบบและประมาณราคาสิ่งก่อสร้าง)	✓	✓	✓	✓	✓	งานผังแม่บทและ ออกแบบก่อสร้าง	- หน่วยคอมพิวเตอร์ วิทยาเขตปัตตานี
4. โครงการบริหารจัดการข้อมูลสนับสนุนการจัดทำโครงการของคณะ/หน่วยงานเพื่อเสนอบรรจุและขอตั้งงบประมาณในแผนต่างๆ	✓	✓				งานประสานการ วางแผน	หน่วยคอมพิวเตอร์ วิทยาเขตปัตตานี
5. โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลพนักงานเงินรายได้สำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี		✓	✓			งานงบประมาณ	- หน่วยคอมพิวเตอร์ วิทยาเขตปัตตานี - งานกรเจ้าหน้าที่
6. สสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	✓	✓	✓	✓	✓	งานวิจัยสถาบันและ จัดการทั่วไป	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสามารถดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร

โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน (ประจำปีงบประมาณ)					ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่มีส่วนร่วม
	2560	2561	2562	2563	2564		
เป้าประสงค์ 1 บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ							
1. โครงการการจัดการความรู้ (KM) ภายในหน่วยงานหรือเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง (CoP)	✓	✓	✓	✓	✓	กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	
2. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	✓	✓	✓	✓	✓	กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	
3. การส่งเสริมให้บุคลากรมีโครงการพัฒนางานที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่	✓	✓	✓	✓	✓	กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	
4. การส่งเสริมให้บุคลากรเข้าอบรม/ดูงาน/ร่วมกิจกรรมที่สอดคล้องกับสมรรถนะ (Competency) เพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓	กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	
5. กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร	✓	✓	✓	✓	✓	กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	
6. การสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรกองแผนงานฯ ที่มีต่องานและสภาพแวดล้อมการทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓	งานวิจัยสถาบันและจัดการทั่วไป	
7. จัดกิจกรรมที่เสริมสร้างวัฒนธรรมที่ดีภายในองค์กร	✓	✓	✓	✓	✓	กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	

ความเชื่อมโยงกลยุทธ์ของแผนกลยุทธ์กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2564
กับแผนพัฒนามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และแผนพัฒนามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

แผนกลยุทธ์กองแผนงาน วช.ปน.	แผนพัฒนา ม.อ.วช.ปน.	แผนพัฒนา ม.อ.
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาข้อมูล สารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ</p> <p>เป้าประสงค์ที่ 1 ข้อมูลและสารสนเทศมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1.1 มีการปรับปรุงข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้องและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน 1.2 ถ่ายทอดองค์ความรู้และแนวทางปฏิบัติสู่คณะ/หน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ 1.3 มีการสำรวจความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศจากผู้ใช้บริการ 1.4 มีเครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน (CoP) ด้านนโยบายและแผน และด้านอื่น ๆ 1.5 มีการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการที่ดี เป้าประสงค์ที่ 5.1 ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการที่ใช้หลักธรรมาภิบาลทั่วทั้งองค์กร (กลยุทธ์ที่ 5.1-1, 5.1-2, 5.1-3, 5.1-4)</p> <p>เป้าประสงค์ที่ 5.2 ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบภารกิจสามารถบริหารงานและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้ระบบสารสนเทศที่มีศักยภาพ (กลยุทธ์ที่ 5.2-1, 5.2-2, 5.2-3)</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยที่ทรงประสิทธิภาพ เป้าประสงค์ที่ 4.1 องค์กรมีสมรรถนะสูงภายใต้ระบบ PSU System (กลยุทธ์ที่ 4.1-1, 4.1-2, 4.1-4, 4.1-5)</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลและการเงินเพื่อเพิ่มคุณค่า เป้าประสงค์ที่ 5.1 การบริหารการเงินและทรัพย์สินที่มีประสิทธิภาพ (กลยุทธ์ที่ 5.1-1, 5.1-2, 5.1-4)</p>
<p>เป้าประสงค์ที่ 2 ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 2.1 จัดทำระบบฐานข้อมูล ถูกต้องและรวดเร็วทันต่อการดำเนินงานหรือสถานการณ์ปัจจุบัน 2.2 พัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นแหล่งบริการข้อมูลสารสนเทศ 2.3 มีการประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกในการใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศ</p>		

แผนกลยุทธ์กองแผนงาน วช.ปน.	แผนพัฒนา ม.อ.วช.ปน.	แผนพัฒนา ม.อ.
<p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสามารถ ดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร</p> <p>เป้าประสงค์ที่ 1 บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและปฏิบัติหน้าที่ที่ รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>กลยุทธ์ที่</p> <p>1.1 มีเครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน</p> <p>1.2 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในทุก ๆ ด้าน (คิด/ทำ/ติดตาม/ประเมินผล) ในการ ทำงาน</p> <p>1.3 สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาบุคลากรเข้า รับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่สอดคล้อง กับสมรรถนะ (Competency) รายบุคคล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง</p> <p>1.4 สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการศึกษาต่อ ในระดับที่สูงขึ้น</p> <p>1.5 มีการติดตาม ประเมินผลการพัฒนา บุคลากรทั้งด้านทักษะวิชาการและความรอบ รู้ พร้อมนำผลมาเป็นแนวในการปรับปรุงการ พัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพอย่าง ต่อเนื่อง</p> <p>1.6 ส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนา ศึกษา และทำความเข้าใจถึงภาระงานร่วมกันอย่าง สม่ำเสมอ</p> <p>1.7 สร้างโอกาสความก้าวหน้าและความ มั่นคงในอาชีพ</p> <p>1.8 สร้างวัฒนธรรมที่ดีภายในองค์กร เพื่อ หล่อหลอมบุคลากรให้มีวัฒนธรรมที่ดี</p> <p>1.9 จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการที่ดี เป้าประสงค์ที่ 5.3 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต ปัตตานีเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (กลยุทธ์ที่ 5.3-1, 5.3-2, 5.3-3)</p> <p>เป้าประสงค์ที่ 5.4 บุคลากรของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี สามารถพัฒนางานและ องค์กรได้ อย่างมีประสิทธิภาพในสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยแห่งความสุข (กลยุทธ์ที่ 5.4-1, 5.4-2, 5.4-3, 5.4-4)</p>	<p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 ระบบบริหารทรัพยากร บุคคลและการเงินเพื่อเพิ่มคุณค่า เป้าประสงค์ที่ 5.2 การบริหารบุคคลที่มีคุณค่า (กลยุทธ์ที่ 5.2-1, 5.2-2, 5.2-3, 5.2-4, 5.2-5, 5.2-6, 5.2-7)</p>

คำจำกัดความ

กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาข้อมูล สารสนเทศและระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ	กลยุทธ์	คำจำกัดความ
เป้าประสงค์ที่ 1 ข้อมูลและสารสนเทศมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล			
1. ระดับความสำเร็จของข้อมูลและสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการ	<p>ระดับความสำเร็จของข้อมูลและสารสนเทศ ดังนี้</p> <p>ระดับ 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของหน่วยงาน <p>ระดับ 2</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของหน่วยงาน - มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ <p>ระดับ 3</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของ 	1.1 มีการปรับปรุงข้อมูลและสารสนเทศทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน	<p>1.1 ปรับปรุงข้อมูล ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานประจำปี/รายงานผลการดำเนินงาน - สารสนเทศ (หลักสูตรการศึกษา, นักศึกษา, บุคลากร, งบประมาณ, อาคารสถานที่) - จำนวนนักศึกษาใหม่ - ค่าใช้จ่ายต่อหัวนักศึกษา - ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำ ติดตาม และประเมินผล งบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ - ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำ ติดตาม และประเมินผล แผนด้านต่าง ๆ และอัตรากำลัง - ตรวจสอบและติดตามการเปิดหลักสูตร

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ	กลยุทธ์	คำจำกัดความ
	<p>หน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ - มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศมาปรับปรุง <p>ระดับ 4</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของหน่วยงาน - มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ - มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศมาปรับปรุง - มีการส่งข้อมูลและสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด 	<p>1.2 ถ่ายทอดองค์ความรู้และแนวทางปฏิบัติสู่คณะ/หน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>1.3 มีการสำรวจความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศจากผู้ใช้บริการ</p> <p>1.5 มีการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผังแม่บท (Master plan) ของวิทยาเขตปัตตานี - ข้อมูลออกแบบ/เขียนแบบ/ประมาณราคาในการประสานงานและให้คำปรึกษารายการสิ่งก่อสร้าง <p>1.2 เข้าใจและถ่ายทอดองค์ความรู้แนวทางปฏิบัติงานในงานที่รับผิดชอบ</p> <p>1.3 สำรวจความต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศจากผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านนโยบายและแผนของคณะ/หน่วยงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>1.5 พัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความรู้ความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ - ความตรงต่อเวลาในการเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบ - จิตบริการ
2. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ	ความพึงพอใจของผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ในประเด็นดังนี้	1.4 มีเครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน (CoP) ด้านนโยบายและแผน และด้านอื่น ๆ	1.4 มีความสัมพันธ์ด้านนโยบายและแผน งบประมาณ และด้านอื่น ๆ กับ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ	กลยุทธ์	คำจำกัดความ
	<ul style="list-style-type: none"> - เนื้อหาและข่าวสารต่างๆ มีประโยชน์ตรงตามความต้องการ - ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล - ข้อมูลมีความทันสมัยและน่าสนใจ - ความสะดวกในการค้นหาข้อมูล <p>ข่าวสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเข้าถึง/ดาวน์โหลดข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว - การสืบค้นข้อมูลง่ายและสะดวก - หน้าโฮมเพจมีความสวยงามน่าสนใจ - การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและเข้าใจ - ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้ - ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้โดยง่าย 		<p>หน่วยงานภายนอก ทั้งส่วนกลาง มหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ และหน่วยงานภายในวิทยาเขตและสำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี</p>
เป้าประสงค์ที่ 2 ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพ			
<p>1. จำนวนของระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลอาคาร/สิ่งปลูกสร้างของวิทยาเขตปัตตานี - พัฒนาระบบงานตรวจการจ้างและการจัดการสิ่งก่อสร้าง (E-CEBIS) 	<p>2.1 จัดทำระบบฐานข้อมูล ถูกต้องและรวดเร็วทันต่อการดำเนินงานหรือสถานการณ์ปัจจุบัน</p>	<p>2.1 พัฒนาข้อมูล ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลอาคาร/สิ่งปลูกสร้างของวิทยาเขตปัตตานี - ข้อมูลงานตรวจการจ้างและการจัดการ

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ	กลยุทธ์	คำจำกัดความ
	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบการบริการออกแบบก่อสร้าง (คณะ/หน่วยงานขอความอนุเคราะห์ออกแบบ เขียนแบบและประมาณราคาสิ่งก่อสร้าง) - พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสนับสนุนการจัดทำโครงการของคณะ/หน่วยงานเพื่อเสนอบรรจุและขอตั้งงบประมาณในแผนต่าง ๆ (ระบบเอกสารแผนต่าง ๆ) - ระบบฐานข้อมูลพนักงานเงินรายได้ สำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี 		<p>สิ่งก่อสร้าง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลในการให้บริการออกแบบก่อสร้าง - ข้อมูลสนับสนุนการจัดทำโครงการของคณะ/หน่วยงานเพื่อเสนอบรรจุและขอตั้งงบประมาณในแผนต่าง ๆ (ระบบเอกสารแผนต่าง ๆ) - ข้อมูลพนักงานเงินรายได้ สำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี
<p>2. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ</p>	<p>ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศในประเด็นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เนื้อหาและข่าวสารต่างๆ มีประโยชน์ตรงตามความต้องการ - ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล - ข้อมูลมีความทันสมัยและน่าสนใจ - ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลข่าวสาร - การเข้าถึง/ดาวน์โหลดข้อมูลได้อย่าง 	<p>2.2 พัฒนาเว็บไซต์ให้เป็นแหล่งบริการข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>2.3 มีการประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวกในการใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศ</p>	<p>2.2 สามารถนำข้อมูลสารสนเทศในเว็บไซต์ไปใช้ในการดำเนินงานหรือสถานการณ์ปัจจุบัน</p> <p>2.3 การประชาสัมพันธ์ระบบฯ ให้แก่บุคลากรและนักศึกษาทราบ</p>

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ	กลยุทธ์	คำจำกัดความ
	รวดเร็ว - การสืบค้นข้อมูลง่ายและสะดวก - หน้าโฮมเพจมีความสวยงามน่าสนใจ - การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและเข้าใจ - ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้ - ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้โดยง่าย		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพของบุคลากรสามารถดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ	กลยุทธ์	คำจำกัดความ
เป้าประสงค์ที่ 1 บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี	ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี ในประเด็นดังนี้ - ด้านบุคลากร - ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ - ด้านคุณภาพการให้บริการ	1.1 มีเครือข่ายผู้ปฏิบัติงาน	1.1 มีความสัมพันธ์กับหน่วยงานภายนอก ทั้งส่วนกลางมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ และหน่วยงานภายในวิทยาเขตและสำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี
2. ร้อยละความคิดเห็นของบุคลากรกองแผนงานฯ ที่มีต่องานและสภาพแวดล้อม	ความคิดเห็นของบุคลากรกองแผนงานฯ ที่มีต่องานและสภาพแวดล้อมการทำงาน	1.2 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในทุก ๆ ด้าน (คิด/ทำ/ติดตาม/	1.2 บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมติดตาม ร่วมประประเมินผล

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ	กลยุทธ์	คำจำกัดความ
การทำงาน	<p>ในประเด็นดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านโครงสร้างองค์กรและขอบข่ายภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ - ด้านการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง - ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน - ด้านขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน - ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน 	<p>ประเมินผล) ในการทำงาน</p> <p>1.6 ส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาศึกษาและทำความเข้าใจถึงภาระงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>1.7 สร้างโอกาสความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ</p>	<p>ทุกกระบวนการและรับผิดชอบต่อกลยุทธ์ที่วางไว้ ทำให้บุคลากรรู้สึกว่ามีคุณค่า มีความสามารถและช่วยให้ผลงานองค์กรบรรลุผลสำเร็จ</p> <p>1.6 บุคลากรมีความเข้าใจและทบทวนในภารกิจที่รับผิดชอบของตนเองและเพื่อนร่วมงาน โดยมีการมอบหมายความรับผิดชอบหน้าที่ให้ชัดเจน</p> <p>1.7 บุคลากรมีโอกาสนำหน้าและความมั่นคงในอาชีพ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความก้าวหน้า คือ บุคลากรมีโอกาที่จะได้รับผิดชอบงานที่สำคัญ ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น หรือได้เลื่อนขั้นเงินเดือนสูงขึ้น รวมทั้งได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงาน - ความมั่นคง คือ สภาพการทำงานที่ทำให้บุคลากรมีความมั่นใจว่าตนเอง จะสามารถประกอบอาชีพนั้นได้ตาม

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ	กลยุทธ์	คำจำกัดความ
		<p>1.8 สร้างวัฒนธรรมที่ดีภายในองค์กร เพื่อหล่อหลอมบุคลากรให้มีวัฒนธรรมที่ดี</p> <p>1.9 จัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ</p>	<p>ระยะเวลาที่กำหนดหรือตรงกับความต้องการพร้อมกับสวัสดิการต่างๆ ที่สร้างความพึงพอใจให้กับตนเอง</p> <p>1.8 วัฒนธรรมองค์กรและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - คุณค่าในองค์กร (Core Value) - สร้างความผูกพันระหว่างพนักงานทุกฝ่าย - ชื่นชมคนทำดี - สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับชุมชน - เอาใจใส่พนักงาน - ส่งเสริมการเรียนรู้ - สร้างความต่อเนื่อง - รับรู้ประวัติความเป็นมาของหน่วยงาน <p>1.9 การจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ เช่น การบริการตรวจร่างกายประจำปี การจัดให้มีกิจกรรมออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ รวมทั้งสนับสนุนให้บุคลากรออกกำลังกายในกีฬาประเภทต่างๆ ตามที่ตนเองชอบ/ถนัด</p>

ตัวชี้วัด	คำจำกัดความ	กลยุทธ์	คำจำกัดความ
3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี	บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี	<p>1.3 สนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาบุคลากร เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่ สอดคล้องกับสมรรถนะ (Competency) รายบุคคล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>1.4 สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการศึกษา ต่อในระดับที่สูงขึ้น</p> <p>1.5 มีการติดตาม ประเมินผลการพัฒนา บุคลากรทั้งด้านทักษะวิชาการและความรอบรู้ พร้อมนำผลมาเป็นแนวในการ ปรับปรุงการพัฒนาบุคลากรให้มี ประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1.3 บุคลากรเข้ารับการอบรมใน หลักสูตรต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับ สมรรถนะ (Competency) รายบุคคล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการ ปฏิบัติงาน</p> <p>1.4 บุคลากรมีโอกาสได้รับการศึกษาต่อ ในระดับที่สูงขึ้น</p> <p>1.5 บุคลากรรายงานผลการพัฒนาและ แนวทางการปรับปรุงการพัฒนาบุคลากร อย่างต่อเนื่อง</p>

ภาคผนวก



คำสั่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ที่ ๕๐๒๕๖/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดแผนกลยุทธ์ กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี

ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ ๕๐๙๘๓/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดแผนกลยุทธ์ กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี ไปแล้วนั้น เพื่อให้การดำเนินการกำหนดแผนกลยุทธ์ กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามคำสั่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ ๐๙๕๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๘ จึงยกเลิกคำสั่งมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่ ๕๐๙๘๓/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดแผนกลยุทธ์ กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี และแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดแผนกลยุทธ์ กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานีใหม่ ดังนี้

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. รองอธิการบดีฝ่ายระบบสารสนเทศและกายภาพวิทยาเขตปัตตานี | ที่ปรึกษา |
| 2. ผู้อำนวยการกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี | ประธานกรรมการ |
| 3. หัวหน้างานงบประมาณ | กรรมการ |
| 4. หัวหน้างานประสานการวางแผน | กรรมการ |
| 5. หัวหน้างานวิจัยสถาบันและจัดการทั่วไป | กรรมการ |
| 6. หัวหน้างานผังแม่บทและออกแบบก่อสร้าง | กรรมการ |
| 7. นางสาวมนสิการ เปรมปราชญ์ | กรรมการ |
| 8. นางสาวสุไรยา เส้นดาโอ๊ะ | กรรมการและเลขานุการ |
| 9. นางนิยวาฮ์ ไพบูลย์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพพร เจริญทอง)

รองอธิการบดีฝ่ายระบบสารสนเทศและกายภาพ วิทยาเขตปัตตานี ปฏิบัติการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

แผนกลยุทธ์กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2564

สำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพพร เจริญทอง

นายวีระพงศ์ อารัตินคุณ

รองอธิการบดีฝ่ายระบบสารสนเทศและกายภาพ วิทยาเขตปัตตานี

ผู้อำนวยการกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี

ร่วมพิจารณาและแสดงความคิดเห็น

คณะกรรมการกำหนดแผนกลยุทธ์ กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี

บุคลากรกองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี

วิเคราะห์ข้อมูล/ แหล่งข้อมูล/ จัดทำรูปเล่ม

นางสาวสุไรยา เส้นดาโอ๊ะ

นักวิชาการอุดมศึกษา ปฏิบัติการ

ออกแบบปก

นายอนันต์ กาเดร์

สถาปนิก ปฏิบัติการ

สถานที่ติดต่อ

กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี สำนักงานอธิการบดี วิทยาเขตปัตตานี

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

โทรศัพท์ 0 7331 2388

Website <http://planning.pn.psu.ac.th/>

ปีที่พิมพ์

กรกฎาคม 2560

จำนวน 30 เล่ม

T : 0 7 3 - 3 1 2 3 8 8
FAX : 0 7 3 - 3 1 3 1 5 3
<http://planning.pn.psu.ac.th>
กองแผนงานวิทยาเขตปัตตานี
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี